

# КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА?



Минцифры  
России



Российский фонд развития  
информационных технологий

## «Программное обеспечение для сферы торговли»

🕒 6 декабря, понедельник | 12:00 (по МСК)

---

## «Российское программное обеспечение для сферы «HoReCa»»

🕒 7 декабря, вторник | 12:00 (по МСК)

---

## «Управление клиентским сервисом»

🕒 8 декабря, среда | 12:00 (по МСК)

---

## «Документооборот. Системы администрирования. CRM-системы»

🕒 9 декабря, четверг | 12:00 (по МСК)

---

## «Программное обеспечение для управления логистикой»

🕒 10 декабря, пятница | 12:00 (по МСК)

---

## «Автоматизация сервисных процессов внутри компании: ИТ, АХО, бухгалтерия, персонал»

🕒 10 декабря, пятница | 15:00 (по МСК)

---



## Как повысить эффективность бизнеса за счет внедрения ИТ-решений?

### Серия вебинаров для малого и среднего бизнеса

Дата	Время	Тема вебинара	Спикеры	Ссылка на вебинар***
06.12.2021	12-00	<b>«Программное обеспечение для сферы торговли»</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Вячеслав Предыбайло, директор по маркировке ИТ-компаний «Эвотор». <i>«Решения Эвотора для цифровизации торговли и сферы услуг»</i></li><li>2. Иван Кириллин, директор по продажам «МойСклад», <i>«МойСклад — торговля, учет и CRM для малого бизнеса»</i></li><li>3. Салимова Ольга Петровна, зам. рук. отдела по методологии розничной торговли компании «1С-Онлайн», <i>«1С:Розница. Фокус на продажи»</i></li><li>4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса компании «1СОнлайн», <i>«1С:Управление нашей фирмой: оптовая, розничная и интернет-торговля».</i></li><li>5. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия, <i>«Бухгалтерский учет для розничной торговли в СБИС»</i></li><li>6. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, <i>«Почему магазинам выгодно переходить на ЭДО»</i></li></ol>	<a href="https://events.webinar.ru/48401259/9788041">https://events.webinar.ru/48401259/9788041</a>

07.12.2021 12-00

**«Российское  
программное  
обеспечение для  
сферы «HoReCa»»**

1. Фадеев Андрей Федорович, директор по стратегическим коммуникациям АО «Крибрум», *«Мониторинг социальных медиа для гостиничного и ресторанного бизнеса».*
2. Анфимычева Ирина, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС Бухгалтерия,

*«Преимущества ведения бухгалтерского учета в общепите в СБИС»*

3. Павлов Андрей, руководитель направления "Решения для торговли, логистики, транспорта и сферы услуг" Фирма "1С", *«Отраслевые решения 1С - обзор возможностей для управления ресторанным и гостиничным бизнесом»*
4. Илья Васильев, менеджер продукта DocsInBox, *«Автоматизация документооборота в HoReCa: как отказаться от бумажных накладных»*

08.12.2021	12-00	<b>«Управление клиентским сервисом»</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО "САФИБ", <i>«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»».</i></li> <li>2. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», <i>"Оmnиканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"</i></li> <li>3. Табаев Илья, коммерческий директор 1СКоннект, <i>«1С-Коннект – готовый сервис для формирования долгосрочных отношений с клиентами и оказания внутренних услуг в компании»</i></li> <li>4. Чаплыгин Алексей Алексеевич, Руководитель отдела развития и продвижения департамент межотраслевых решений 1С-Рарус, <i>«Современный клиентский сервис - оmnиканальность, роботизация и поддержка»</i></li> </ol>	<a href="https://events.webinar.ru/48401259/9788975">https://events.webinar.ru/48401259/9788975</a>
------------	-------	---	---	---

09.12.2021	12-00	<b>«Документооборот. Системы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Панкратов Виталий Сергеевич, заместитель директора по управлению проектами ООО</li> </ol>	<a href="https://events.webinar.ru/48401259/9789029">https://events.webinar.ru/48401259/9789029</a>
------------	-------	----------------------------------	---	---

**администрирования. CRM-системы»**

1. "САФИБ", *«Система удаленного мониторинга и управления «Ассистент»».*
2. Ефимов Михаил, Эксперт СБИС ЭДО, *«Электронный документооборот в СБИС проще, чем вы думаете», ООО "Компания "Тензор"*
3. Анна Перельгина, эксперт по документообороту компании «1С-Онлайн», *«Как 1С:Договоры и 1С:Документооборот помогают готовить документы без ошибок и в срок»*

			<p>4. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, «1С:Управление нашей фирмы: работаем с клиентом от лида до результата»</p> <p>5. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», "Оmnиканальные онлайн-чаты для поддержки и продаж"</p>	
10.12.2021	12-00	<b>«Программное обеспечение для управления логистикой»</b>	<p>1. Ефимов Михаил, ООО «Компания «Тензор», эксперт СБИС ЭДО, «Как ЭДО помогает логистике»</p>	<a href="https://events.webinar.ru/48401259/9789077">https://events.webinar.ru/48401259/9789077</a>
10.12.21	15-00	<b>«Автоматизация сервисных процессов внутри компании: ИТ, АХО, бухгалтерия, персонал»</b>	<p>1. Макаренков Павел, эксперт по сервисной автоматизации ООО «Смартнат», «Прозрачность и предсказуемость в работе ИТ, АХО, HR с помощью ITSM 365».</p> <p>2. Табаев Илья, коммерческий директор 1СКоннект, «1С-Коннект – готовый сервис для организации поддержки пользователей и взаимодействия сотрудников в компании»</p> <p>3. Митрофанова Ирина Григорьевна, методист решений для малого бизнеса, Фирма 1С, «1С:Управление нашей фирмой - цифровизация процессов управления финансами малого бизнеса»</p> <p>4. Петухов Денис Николаевич, генеральный директор «Крафт-Толк», «Мессенджеры, чатботы и база знаний, как инструменты внутренней автоматизации компании»</p> <p>5. Салимова Ольга Петровна, Зам. рук. отдела по методологии розничной торговли, Фирма 1С,</p>	<a href="https://events.webinar.ru/48401259/9789125">https://events.webinar.ru/48401259/9789125</a>

*«1С:Розница. Автоматизация процессов  
мотивации продавцов»*

---

\*\*\* для более корректной работы сервиса проведения вебинаров [webinar.ru](https://webinar.ru) рекомендуется использовать браузеры: **Google, Yandex**